

GWARANCJA

NA PRODUKTY MARKI YALE

Niniejsza Gwarancja udzielana jest przez spółkę ASSA ABLOY Opening Solutions Poland S.A. z siedzibą w Lesznie, ul. Magazynowa 4, 64-100 Leszno, KRS 0000174621, NIP: 697-001-31-18 (dalej jako: Gwarant), na produkty marki Yale („Produkty”).

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Co obejmuje Gwarancja

Niniejsza Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do użytkowników (osób fizycznych), którzy zakupili Produkty do użytku niezwiązanego bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową (zakup konsumencki) oraz osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), zawierających umowę kupna- sprzedaży bezpośrednio związaną z prowadzoną działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarant zapewnia, że Produkty będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych w trakcie normalnego użytkowania (i z zastrzeżeniem pozostałych warunków niniejszego dokumentu gwarancyjnego) przez okres 24 miesięcy od daty zakupu („Okres Gwarancji”).

Jeśli wada pojawi się w Produkcie przed upływem Okresu Gwarancji i pod warunkiem, że użytkownik zastosuje się do zasad reklamacji Produktu opisanych poniżej, Gwarant według własnego uznania:

- naprawi Produkt lub daną wadliwą część Produktu (przy użyciu nowych lub odnowionych części);
- zastąpi Produkt identycznym lub porównywalnym produktem (porównywalnym pod względem jakości, wartości i zastosowania); lub
- zwróci cenę zakupu Produktu (w przypadku, gdy naprawa nie była możliwa, a brak jest możliwości zastąpienia produktu produktem identycznym lub porównywalnym).

Czego Gwarancja nie obejmuje

Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych w sytuacji, gdy:

- użytkownik nie zainstalował prawidłowo i/lub nie serwisował Produktu w sposób, jakiego należy oczekiwać w stosunku do Produktu i w stosownych przypadkach zgodnie z instrukcjami instalacji i konserwacji Yale dostarczonymi użytkownikowi w momencie zakupu lub w inny sposób udostępnionymi na naszej stronie internetowej pod adresem www.yalelock.pl. Więcej materiałów informacyjnych o Produkcie wraz z dalszymi informacjami o produkcie można znaleźć na naszej stronie internetowej pod adresem www.yalelock.pl.
- użytkownik próbował w jakikolwiek sposób zmodyfikować Produkt;
- szkoda została spowodowana przez użytkownika w wyniku nadużycia i/lub niewłaściwego użytkowania;
- Produkt był wystawiony na działanie nietypowych warunków środowiskowych;

- Produkt został poddany nieuprawnionej naprawie (tzn. bez naszego upoważnienia lub przez osobę nieuprawnioną).

Zgłoszenie i rozpatrzenie roszczenia w ramach Gwarancji

Aby zgłosić roszczenie w ramach Gwarancji, należy postępować zgodnie z procedurą określoną poniżej:

1. W celu zgłoszenia roszczenia z tytułu Gwarancji należy skontaktować się z nami pod numerem telefonu +48 666 050 751, adresem e-mail plles.jakosc@assaabloy.com lub wysłać pismo na plles.jakosc@assaabloy.com
2. Do każdego zgłoszenia roszczenia z tytułu Gwarancji należy dołączyć dowód zakupu i opis domniemanej wady.
3. Aby roszczenie z tytułu Gwarancji zostało rozpatrzone, Produkt musi zostać dostarczony do Gwaranta lub wyznaczonego przez Gwaranta punktu serwisowego albo udostępniony do kontroli przeprowadzonej przez Gwaranta lub jakkolwiek inną wyznaczoną osobę trzecią (w przypadku, gdy z okoliczności wynika, iż wada powinna być usunięta w miejscu, w którym rzecz znajdowała się w chwili ujawnienia wady).

Gwarant dokona naprawy w ciągu 14 dni od otrzymania Produktu objętego zgłoszeniem roszczenia z tytułu Gwarancji. Termin naprawy jest liczony od dnia dostarczenia albo udostępnienia Produktu (na zasadach określonych w pkt. 3 powyżej).

W wyjątkowych przypadkach zaistnienia konieczności sprowadzenia części zamiennych, termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni. W takim przypadku zgłaszający zostanie poinformowany przez Gwaranta o wydłużeniu terminu naprawy.

W przypadku wymiany, wadliwy Produkt lub jego część stają się własnością Gwaranta.

W przypadku nieuznania roszczeń gwarancyjnych, możliwe jest zlecenie Gwarantowi naprawy uszkodzonego Produktu odpłatnie. Koszt takiej naprawy jest ustalany indywidualnie w oparciu o cennik usług serwisowych i części zamiennych.